**Posadas, Misiones – 26 Agosto 2025[fecha]**

**A: Departamento de Reclamos** **EMSA – Energía de Misiones S.A.**

De mi mayor consideración:

Me dirijo a ustedes para manifestar mi profundo malestar respecto al servicio de alumbrado público en mi cuadra, el cual **no funciona desde hace tiempo**. A pesar de ello, **mes a mes sigo recibiendo el cobro correspondiente** en mi factura de energía.

Este es el **tercer reclamo formal que realizo por el mismo motivo**, sin que hasta la fecha haya obtenido una solución concreta ni respuesta satisfactoria por parte de la empresa. Considero inaceptable que los usuarios paguemos por un servicio inexistente y que, además, debamos insistir reiteradamente para que se cumpla con una obligación básica.

Advierto que, en caso de no recibir una pronta respuesta acompañada de la reparación inmediata del alumbrado público en la zona, me veré obligada a **iniciar una denuncia formal ante Defensa del Consumidor** y las instancias correspondientes.

Solicito se me brinde una solución urgente.

Atentamente,

**Barbara Delgado** Av. Eva Perón 2501  
 Posadas – Misiones